

Onze missie is om ons bedrijf te laten groeien door ervoor te zorgen dat we de verwachtingen, behoeften en eisen van onze klanten en andere geïnteresseerde partijen identificeren en er vervolgens consistent aan voldoen. We streven naar een hoge klanttevredenheid binnen een commercieel succesvolle operatie, waarbinnen voldaan wordt aan wettelijke eisen en eisen voortkomend uit van toepassing zijnde normen en standaarden.

Wij zijn van mening dat de sleutel tot succes in dit opzicht ons managementsysteem is - dat is gebaseerd op de internationale norm - ISO9001: 2015. Ons systeem zorgt ervoor dat effectieve controles consequent worden toegepast op onze werkprocessen en geeft een overzicht van onze kwaliteit gerelateerde activiteiten.

We onderhouden dit systeem en wij zien toe op continue verbetering van dit systeem. Alle medewerkers en leveranciers worden geacht dit commitment te delen. Kwaliteit staat binnen onze organisatie centraal. Alle suggesties die ons kunnen helpen om onze doelen te bereiken, zijn welkom. Dit beleid en ons Integrale Management Systeem (IMS) zullen regelmatig worden herzien door het senior management om voortdurende effectiviteit en verbetering te verzekeren.

Dit kenmerkt zich onder andere doordat wij:

- = Onze klanten consequent te voorzien van producten en diensten die voldoen aan de door hen gestelde wensen en eisen;
- = Risico's te beheersen en kansen te benutten;
- = In oplossingen te denken waardoor wij onze klant zo breed mogelijk faciliteren;
- = Doen wat we zeggen (afpraak = afspraak).
- = Onze producten, diensten en processen continue verbeteren.

Algemeen Directeur:



Dhr. Frits Keulen

Operationeel Directeur:



Dhr. Frank Alofs

Commercieel Directeur:



Dhr. Eric Frissen

Vastgesteld op:

Maastricht-Airport  
18 juni 2020